

**STRUKTUR PERTUKARAN SOSIAL ANTARA ATASAN DAN  
BAWAHAN DI PT. SIRKULASI KOMPAS GRAMEDIA  
YOGYAKARTA**



**SKRIPSI**

**Diajukan Sebagai Syarat Memperoleh  
Gelar Sarjana Ilmu Komunikasi (S.I.Kom)**

**Oleh**

**EDWIN DJAJA**

**09 09 03872 / KOM**

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA**

**2013**

## **HALAMAN PERSETUJUAN**

### **STRUKTUR PERTUKARAN SOSIAL ANTARA ATASAN DAN BAWAHAN DI PT. SIRKULASI KOMPAS GRAMEDIA YOGYAKARTA**

#### **SKRIPSI**

Disusun Guna Melengkapi Tugas Akhir Untuk Memenuhi Syarat Mencapai Gelar  
S.I.Kom pada Program Studi Ilmu Komunikasi

Disusun oleh:

EDWIN DJAJA

No. Mhs : 09 09 03872 / KOM

Disetujui oleh:

Dr. MC Ninik Sri Rejeki, M.Si

Dosen Pembimbing

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA**

**2013**

## HALAMAN PENGESAHAN

Judul Skripsi : Struktur Pertukaran Sosial Antara Atasan dan Bawahan di PT.  
Sirkulasi Kompas Gramedia Yogyakarta

Penyusun : Edwin Djaja

NIM : 09 09 03872

Telah diuji dan dipertahankan pada Sidang Ujian Skripsi yang diselenggarakan  
pada:

Hari / Tanggal : Senin, 2 September 2013

Pukul : 12.00 WIB

Tempat : Ruang Pendadaran 2 Universitas Atma Jaya Yogyakarta

### TIM PENGUJI

Dr. Phil. Yudi Perbawaningsih, M.Si.

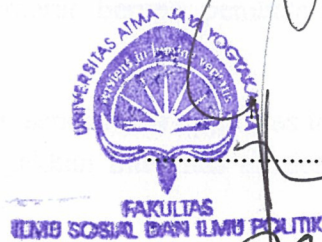
Penguji Utama

Dr. MC. Ninik Sri Rejeki, M.Si.

Penguji I

Ike Devi S., S.Sos., M.Si.

Penguji II



## HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda di bawah ini,

Nama : Edwin Djaja

NPM : 09 09 03872

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Judul Karya Tulis : Struktur Pertukaran Sosial Antara Atasan dan Bawahan di PT. Sirkulasi Kompas Gramedia Yogyakarta

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya tulis tugas akhir ini benar-benar saya kerjakan sendiri.

Karya tulis tugas akhir ini bukan merupakan plagiarisme, pencurian hasil karya milik orang lain, hasil kerja orang lain untuk kepentingan saya karena hubungan material maupun non-material, ataupun segala kemungkinan lain yang pada hakikatnya bukan merupakan karya tulis tugas akhir saya secara orisinil dan otentik.

Bila dikemudian hari diduga kuat ada ketidaksesuaian antara fakta dengan pernyataan ini, saya bersedia diproses oleh tim fakultas yang dibentuk untuk melakukan verifikasi, dengan sanksi terberat berupa pembatalan kelulusan / keserjanaan.

Pernyataan ini saya buat dengan kesadaran sendiri dan tidak atas tekanan ataupun paksaan dari pihak manapun demi menegakkan integritas akademik di institusi ini.

Yogyakarta, 2 September 2013

Saya yang menyatakan,



Edwin Djaja



## HALAMAN PERSEMBAHAN

Puji dan syukur kepada Tuhanku Yesus Kristus yang senantiasa memberikan berkat, rahmat, dan bimbingannya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.

Penulis berusaha sebaik mungkin dalam menyelesaikan skripsi ini dengan harapan mendapatkan hasil yang terbaik walaupun tak dipungkiri masih banyak terdapat kekurangan dalam penulisan skripsi ini.

Skripsi ini tidak akan berhasil penulis selesaikan tanpa adanya bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan banyak terima kasih atas bantuan baik berupa moril, spiritual, maupun materi kepada:

1. Ibunda tercinta Maria Stefani Sutina yang merupakan sosok ibu terbaik dalam hidup penulis yang mendukung baik secara moril maupun materi yang bercukupan. *I love you, Mom!*
2. Kedua adik penulis Fenny Djaja dan Amanda Mirabelia. Terima kasih atas dukungan dan bantuannya dalam menjaga Ibu selama penulis menyelesaikan masa studi penulis di Yogyakarta.
3. Om dan tante penulis yakni Eddy Hardjono dan Meryanti yang senantiasa memberi dukungan secara moril dan materi.
4. Ibu MC. Ninik Sri Rejeki selaku dosen pembimbing penulis yang senantiasa dengan sabar membantu dan mengarahkan penulis dalam penyelesaian skripsi ini. *Thank you so much, Bu !*

5. Bapak Achmad Kurniadi selaku Manager PT. Sirkulasi Kompas Gramedia cabang Yogyakarta. Terima kasih sudah banyak membantu penulis dalam skripsi ini terutama dalam hal perijinan dan data yang penulis butuhkan.
6. Para Bapak/Ibu Narasumber skripsi penulis: Pak Jumiyo, Pak Seno, Bu Indrati. Terima kasih banyak bantuannya.
7. Seluruh teman-teman FISIP UAJY 2009 yang sudah bersama-sama berjuang dalam menyelesaikan studi ini terutama (Nadia, Lupita, Atin, Bayu, Gisel, Ngurah, Agus, Ratih, Nina, Hakim). Sukses untuk kalian semua kedepannya!
8. Teman-teman KKN #62 UAJY Kelompok Karangtengah (Anom, Adhi, Bang Aris, Mario, Tity, Keke, Siska, Lisa) senang bisa mengenal kalian, sukses!
9. Keluarga keduaku di Unit Kegiatan Mahasiswa kebanggaan saya, Marching Band Atma Jaya Yogyakarta. Terima kasih untuk 4 tahun yang boleh saya rasakan baik dalam suka dan duka bersama kalian.  
*You're rock guys!*
10. Sahabat dan adik-adik terbaikku di MBA : Stephani Agustina, Apolonius Rizky, Mekong with the gurls (Grace, Tasya, Putri, Stela, Wijak, Adel, Vio), Daniel Benny Kesuma, Ali Mahsum, Hesfriyane Sebrilya. Bangga bisa bertemu dan mengenal kalian, *keep contact dan success!*

11. Almamater tercinta Kolese Gonzaga. Terima kasih sudah membentuk karakter penulis selama duduk di bangku SMA sehingga akhirnya penulis dapat menjadi manusia yang jauh lebih baik dan berkembang.
12. Teman-teman seperjuangan dari Kolese Gonzaga : Dananjaya Giri, Antonius Lusuba, Tian Djuaeni, Aldrian Glevinno. *Thank you so much for all. Success!*

Terima kasih untuk semua yang pernah hadir dalam hidup penulis, yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu. Semoga skripsi ini berguna dan bermanfaat untuk kalian yang sedang membacanya saat ini. Tuhan Memberkati!

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kepada Tuhan Yesus Kristus yang telah memberikan berkat dan rahmat sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Struktur Pertukaran Sosial Antara Atasan dan Bawahan di PT. Sirkulasi Kompas Gramedia Yogyakarta”.

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis memperoleh banyak bantuan dari berbagai pihak. Penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada Ibu Ninik Sri Rejeki, M. Si. selaku dosen pembimbing penulis yang telah mengorbankan banyak waktunya untuk membimbing dan mengarahkan penulis dalam penelitian ini, serta untuk Ibu saya Maria Stefani Sutina yang selalu mendukung baik dalam bantuan moril maupun materi dan tidak lupa kepada rekan-rekan mahasiswa FISIP 2009 yang sedang berjuang bersama-sama serta rekan-rekan di unit kebanggaan saya Marching Band Atma Jaya Yogyakarta. Terima kasih sudah membantu dan memotivasi penulis dalam penelitian ini.

Penulis menyadari masih banyaknya kekurangan dalam skripsi ini. Oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun agar penelitian ini dapat menjadi lebih baik lagi. Akhir kata penulis berharap semoga skripsi ini dapat berguna dan layak bagi siapapun yang membutuhkannya.

Yogyakarta, 2 September 2013

Penyusun,

Edwin Djaja



EDWIN DJAJA

No. Mhs : 03872 / KOM

## **Struktur Pertukaran Sosial Antara Atasan dan Bawahan di PT. Sirkulasi**

**Kompas Gramedia Yogyakarta**

### **ABSTRAKSI**

Struktur pertukaran sosial adalah sebuah teori yang memandang hubungan dalam konteks ekonomi dan menghitung pengorbanan dan membandingkannya dengan penghargaan yang didapatkan dengan meneruskan hubungan itu.

Dalam teori struktur pertukaran sosial juga terdapat bentuk-bentuk pertukaran dimana bentuk-bentuk tersebut digunakan untuk mengukur pola hubungan yang terjadi antara satu pihak dengan pihak yang lainnya yang terkait seperti halnya dalam sebuah perusahaan yakni antara atasan dan bawahan yang juga dalam kesehariannya melakukan interaksi baik formal maupun informal. Bentuk pertukaran yang ada adalah pertukaran langsung, tergeneralisasi, dan produktif.

Dalam penelitian ini penulis menggunakan metode penelitian kualitatif dimana penulis mengangkat struktur pertukaran sosial sebagai landasan teori yang digunakan dan mengaitkannya dengan teori hubungan interpersonal antara atasan dan bawahan di PT. Sirkulasi Kompas Gramedia Yogyakarta. Dalam penelitian ini penulis meneliti bagaimana bentuk pertukaran sosial dapat diaplikasikan dalam sebuah perusahaan yakni antara atasan dan bawahan dalam konteks hubungan informal.

Melalui bentuk pertukaran yang dikemukakan oleh West & H. Turner dapat dilihat berguna dan dapat diaplikasikan pada PT. Sirkulasi Kompas Gramedia Yogyakarta. Pada akhirnya, teori struktur pertukaran sosial ini akan dilihat berguna dalam bermanfaat menguatkan hubungan antara satu pihak dengan pihak lain yang dalam hal ini adalah atasan dan bawahan di perusahaan namun dalam konteks hubungan informal.

Kata Kunci : Struktur Pertukaran, Bentuk Pertukaran, Hubungan Interpersonal.

## DAFTAR ISI

### HALAMAN JUDUL

HALAMAN PERSETUJUAN ..... i

HALAMAN PENGESAHAN ..... ii

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI..... iii

HALAMAN PERSEMBAHAN ..... iv

KATA PENGANTAR..... vii

ABSTRAKSI..... viii

DAFTAR ISI..... ix

DAFTAR BAGAN..... xi

DAFTAR LAMPIRAN ..... xii

BAB I PENDAHULUAN..... 1

A. Latar Belakang ..... 1

B. Rumusan Masalah ..... 13

C. Tujuan Masalah ..... 13

D. Manfaat Penelitian ..... 14

E. Kerangka Teori..... 14

1. Komunikasi Interpersonal dalam Organisasi ..... 16

2. Teori Pertukaran Sosial ..... 18

F. Kerangka Konsep ..... 29

1. Struktur Pertukaran Sosial Antara Atasan dan Bawahan ..... 30

2. Bentuk Pertukaran dalam Struktur Pertukaran Sosial ..... 33

G. Metodologi Penelitian ..... 42

1. Jenis Penelitian..... 42

2. Subjek dan Objek Penelitian .....	43
3. Jenis Data .....	43
4. Teknik Pengumpulan Data .....	43
5. Teknik Analisis Data .....	44
<b>BAB II DESKRIPSI PT. SIRKULASI KOMPAS GRAMEDIA .....</b>	<b>46</b>
A. Sekilas Perkembangan Kompas Gramedia .....	46
B. Visi Dan Misi PT. Sirkulasi Kompas Gramedia Yogyakarta .....	50
C. Logo Perusahaan .....	51
D. Struktur Organisasi PT. Sirkulasi Kompas Gramedia Yogyakarta .....	52
E. Daftar Unit Bisnis Kompas Gramedia Yogyakarta .....	53
<b>BAB III HASIL DAN ANALISIS DATA .....</b>	<b>55</b>
A. Deskripsi Data Penelitian .....	55
1. Hubungan Interpersonal Antara Atasan dan Bawahan .....	55
2. Struktur Pertukaran Sosial Terkait Hubungan Interpersonal di PT. Sirkulasi Kompas Gramedia Yogyakarta .....	60
B. Analisis Struktur Pertukaran Sosial di PT. Sirkulasi Kompas Gramedia Yogyakarta .....	75
<b>BAB IV PENUTUP .....</b>	<b>91</b>
A. Kesimpulan .....	91
B. Saran .....	92
1. Akademis .....	92
2. Praktis .....	93
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>95</b>
<b>LAMPIRAN</b>	

## DAFTAR GAMBAR DAN BAGAN

Gambar 1 Logo PT. Sirkulasi Kompas Gramedia Yogyakarta.....51

Bagan 1 Struktur Organisasi PT. Sirkulasi Kompas Gramedia Yogyakarta..... 52





## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Surat keterangan perijinan penelitian dari PT. Sirkulasi Kompas Gramedia Yogyakarta
- Lampiran 2 *Interview Guide*
- Lampiran 3 Transkrip wawancara dengan narasumber
- Lampiran 4 Dokumentasi terkait penelitian